

VPN Segura Norton

Apoio



Suporte do Norton Secure VPN

1. Como faço para assinar o Norton Secure VPN?

Para ativar seu Norton Secure VPN, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.
- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton Secure VPN?

Por ser um produto multiplataforma, pode ser instalado em Mac, PC, Android Tablet, Android Smartphone, iPad e iPhone.

O serviço é compatível com:

- Sistemas operacionais Windows™

Microsoft Windows 7 (todas as versões) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior

Microsoft Windows 8/8.1 (todas as versões)

Microsoft Windows 10 (todas as versões), exceto Windows 10 no modo S

Microsoft Windows 11 (todas as versões), exceto Windows 11 no modo S

- Sistemas operacionais Mac®

Versões atuais e anteriores do Mac OS.

- Sistemas operacionais Android™

Androids executando a versão 8.0 ou posterior.

- Sistemas operacionais iOS

iPhones ou iPads com as duas versões atual e anterior do Apple® iOS.

O Norton é constantemente atualizado para ser compatível com as novas versões do sistema operacional que aparecem no mercado.

3. Quantos dispositivos posso instalar o Norton Secure VPN associado à minha assinatura?

O número de dispositivos dependerá da licença que você comprou. As licenças disponíveis são para 1, 5 e 10 dispositivos multiplataforma.

4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton VPN?

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton Secure VPN, é necessária uma conexão com a Internet.

5. O que eu preciso para criar uma conta Norton?

Para criar uma conta do Norton, você deve ter uma licença ativa do Norton VPN...Clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

6. Por que preciso criar uma conta do Norton?

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

9. Por quanto tempo meu serviço Norton VPN ficará ativo?

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique: <https://norton-lms.mdg.mobi/>

10. Como faço para cancelar meu serviço?

Para cancelar o serviço Norton Secure VPN:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você